

Narrenkiste.de Silvia Braun - Krokusstr.80 52353 Düren

Antje Fey
Lichtensternstraße 7
74343 Sachsenheim
Germany



Kunde-Telefon: 004917674701932

Auftrag: 81000
Rechnung: 88307
Kundennummer: 72209
Zahlungsweise: Amazon Payment
Leistungsdatum: 06.02.24
Rechnungsdatum: 06.02.2024
Rechnung
Versandadresse:
Antje Fey
Lichtensternstraße 7
74343 Sachsenheim
Germany

Versandadresse	Rücksendeadresse	Rechnungsadresse
Antje Fey Lichtensternstraße 7 74343 Sachsenheim Germany	NARRENKISTE Silvia Braun Krokusstr. 80 52353 Düren	Antje Fey Lichtensternstraße 7 74343 Sachsenheim Germany

Hinweis/Bemerkung

Hallo Herr Braun, am 11.02. hatte ich die Abholkarte in Meinem Briefkasten. Bin direkt zur Packstation gefahren und dort zeigte das Display „technische Störung“ an. Auf einen Anruf beim Kundenservice bekam ich die Antwort, dass ich den Code manuell eingeben muss, statt den Scan zu nutzen. Am 12.02. bin ich erneut zur Packstation gefahren und trotz manueller Eingabe, erschien wieder der Hinweis „technische Störung“. Daraufhin wieder DHL kontaktiert und daraufhin bekam ich die Antwort, dass sie einen Techniker vorbei schicken werden. Mir wurde zugesagt, dass die Störung bis Donnerstag, 15.02. behoben wird. Also wieder am Donnerstag dort hingefahren, um festzustellen, dass die Störung nicht behoben wurde. Dann wieder bei DHL angerufen und dann bekam ich die Information, dass der Techniker nicht vor Ort war. Es sollte dann bis Samstag, 17.02. behoben werden. Am 17.02. war der Techniker wohl vor Ort, allerdings war das dann auch der Zeitpunkt, an dem das Paket wieder zu Ihnen zurück geschickt wurde. Wiederum DHL kontaktiert, die mir dann sagten, dass ich Sie informieren muss. Die Versandkosten müssen Sie wohl nicht bezahlen, da der Fehler bei DHL liegt. Der Sachverhalt muss, laut DHL, im System vermerkt sein. Sendungsnummer 00340434716001197839. Entschuldigen Sie vielmals die entstandenen Unannehmlichkeiten. Viele Grüße, Antje Fey

Bild	Menge	Artikelbezeichnung	Variante	Preis/Stk.	MwSt.	Total
	1	W4902-36+B02531 grün-schwarz Damen Kampfpilot Fliegerkombi Overall mit Brille Gr.36	(203360) W4902-36	49,99 EUR	19%	49.99 EUR
	1	Versandkosten Amazon (Std DE Dom_6 / Standard)		6,99 EUR	%	6.99 EUR
Zwischensumme						49,99 EUR
Versandkosten Amazon (Std DE Dom_6 / Standard)						6,99 EUR
inkl. MwSt. 19%						9,10 EUR
Summe						56,98 EUR

Der Betrag wird von Amazon abgebucht.

 Narrenkiste.de Silvia Braun - Krokusstr.80 52353 Düren | Auftrag: 81000 / Rechnung: 88307 | Rechnungsdatum: 06.02.2024 **Gesamtsumme, netto: 47,88 EUR**
Bankverbindung:

Silvia Braun - Commerzbank IBAN: